

**Gegevens van de cliënt (= verzekeringnemer):**

Naam: Voornaam:  
Adres: Nummer: Bus:  
Postcode: Gemeente:  
Uw e-mailadres:

**in te vullen indien de klant een vennootschap is**

Ondernemingsnummer:

**Gegevens van de persoon die de bevoegdheid heeft om de cliënt te vertegenwoordigen**

Naam: Voornaam:  
Adres: Nummer: Bus:  
Postcode: Gemeente:  
Geboortedatum: Rijksregisternummer:

**Deel I. Verlangens en behoeften voor een verzekering Niet-Leven**

Via dit document handelt onze maatschappij conform de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de Wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en houdende diverse bepalingen en uitvoeringsbesluiten.

**1. U wenst volgend risico te verzekeren :**

VERZEKERINGEN VOOR VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT - BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	VERZEKERINGEN VOOR UW PATRIMONIUM
<input type="checkbox"/> BA Openbare besturen en instellingen <input type="checkbox"/> BA Bedrijven <input type="checkbox"/> Bestuurdersaansprakelijkheid VZW's <input type="checkbox"/> Bestuurdersaansprakelijkheid <input type="checkbox"/> BA Openbaar Mandataris <input type="checkbox"/> BA en lichamelijke ongevallen – Scholen <input type="checkbox"/> Objectieve aansprakelijkheid na brand en ontploffing <input type="checkbox"/> BA Tienjarige	<input type="checkbox"/> Brandverzekering eenvoudige risico's -genoemde gevaren <input type="checkbox"/> Brandverzekering eenvoudige risico's - alle risico's behalve <input type="checkbox"/> Brandverzekering -Speciale risico's <input type="checkbox"/> Alle bouwplaatsrisico's <input type="checkbox"/> BA Motorvoertuigen <input type="checkbox"/> Verzekering Omnium <input type="checkbox"/> Verzekering Omnium Opdrachten (Missies in het kader van een arbeidsovereenkomst) <input type="checkbox"/> Alle risico's voor specifieke voorwerpen <input type="checkbox"/> Computer en Elektronica Verzekering (Hardware/software) <input type="checkbox"/> Verzekering voor zonnepanelen <input type="checkbox"/> Machinebreuk
VERZEKERINGEN VOOR MENSEN	ANDERE
<input type="checkbox"/> Arbeidsongevallen Wet 67 : publieke sector <input type="checkbox"/> Arbeidsongevallen Wet 71 : private sector <input type="checkbox"/> Lichamelijke ongevallen (niet in het kader van een arbeidsongeval)	<input type="checkbox"/> Verzekering Digi Cover

## 2. Specifieke verlangens

Heeft u nog andere specifieke verlangens of is er nog bijkomende informatie die relevant kan zijn voor het bepalen van uw verlangens en behoeften?

Om u een verzekeringsproduct te kunnen aanbevelen dat beantwoordt aan uw wensen, heeft onze maatschappij een analyse gemaakt van, enerzijds, het te verzekeren risico en, anderzijds, uw verlangens en behoeften inzake de te onderschrijven verzekeringsovereenkomst.

In het kader van deze analyse werden u diverse vragen gesteld, onder meer betreffende de verzekeringnemer en de verzekerden, de beschrijving van het risico, de gewenste waarborgen met inbegrip van de te verzekeren waarde, eventuele voorafgaande en bestaande verzekeringscontracten en antecedenten en andere algemene opmerkingen en verduidelijkingen. Om een zo optimaal mogelijke verzekeringsdekking voor te kunnen stellen, wijzen wij u op het risico op onderverzekering, oververzekering, dubbel verzekerd zijn en een verkeerde dekking.

De door u gegeven antwoorden zijn terug te vinden in het verzekeringsvoorstel van het product dat u wenst te onderschrijven of worden weerspiegeld in de waarborgomschrijvingen of modaliteiten opgenomen in de bijzondere voorwaarden van het product dat u wenst te onderschrijven.

U bevestigt nauwkeurig alle bekende omstandigheden te hebben meegedeeld die redelijkerwijs moeten worden beschouwd als gegevens die van invloed kunnen zijn op deze analyse.

## Deel II. Gemotiveerd advies van ons kantoor - keuze van het product

Wij bevelen u het (de) verzekeringsproduct(en)

aan op basis van

- het te verzekeren risico; en
- de analyse van uw verlangens en behoeften.

Dit(deze) product(en) beantwoord(t)(en) qua type niet-levensverzekering en voornaamste kenmerken aan uw verlangens en behoeften.

U volgt het advies verleend door onze maatschappij en bevestigt dat u het(de) door onze maatschappij aanbevolen verzekeringsproduct(en) wenst te onderschrijven.

**Specifieke motivering** : (minstens in te vullen bij het slechts gedeeltelijk volgen van het advies van ons kantoor)

U erkent dat de inhoud van de verzekeringsovereenkomst van het door u gekozen product overeenkomt met de analyse van uw verlangens en behoeften.

## Deel III. Informatie

Op basis van uw keuze, hebben wij u de volgende documenten met u overlopen:  Verzekeringsvoorstel  
 Algemene voorwaarden  
 Andere:

U bevestigt dat u ervoor kiest om de wettelijke (pre)contractuele informatie elektronisch te ontvangen of op de website te consulteren, tenzij deze (nog) niet elektronisch beschikbaar is.

U bevestigt dat u de algemene voorwaarden van het(de) door u gekozen verzekeringsproduct(en) op papier hebt ontvangen.

U heeft de mogelijkheid om kennis te nemen van de beschrijving van het belangenconflictenbeleid van onze maatschappij.

Opgemaakt op \_\_\_\_\_ in twee exemplaren, waarvan er één aan de cliënt wordt overhandigd.

Handtekeningen:

De cliënt

Belfius Insurance NV,



Klaas Verbeke

## Bescherming van uw persoonsgegevens

### Informatie

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover zij optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

### Uw recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op [www.belfius.be/privacycharter](http://www.belfius.be/privacycharter).

U hebt ervoor gekozen alle informatie in het Nederlands te ontvangen. Indien u dit wenst te wijzigen naar het Frans, gelieve contact op te nemen met uw contactpersoon bij Belfius Bank NV. Communicaties gebeuren, tenzij anders bepaald, schriftelijk.

Belfius Bank NV en Belfius Insurance NV hebben een specifiek beleid inzake belangenconflicten uitgewerkt om eventuele belangenconflicten die de belangen van de verzekeringnemer zouden schaden, op te sporen, te voorkomen en te beheren. Zij waken over de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen terzake en hanteren strenge interne normen. De toepasselijke maatregelen worden afgestemd op de specifieke aard van de dienst die aan de klant wordt verstrekt en steunen o.a. op het principe van een duidelijke informatie over eventuele belangenconflicten, de voorkoming van on gepaste invloed en de strikte toepassing van de wettelijke en reglementaire verplichtingen. De verzekeringnemer kan op eenvoudig verzoek meer gedetailleerde informatie over het beleid inzake belangenconflicten bekomen ofwel op de website <http://www.belfius-verzekeringen.be/over-belfius-verzekeringen/info/> en [www.belfius.be](http://www.belfius.be) ofwel via zijn contactpersoon bij Belfius Bank NV.

Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en is terug te vinden op [www.fsma.be](http://www.fsma.be). In geval van klachten, kan u zich in eerste instantie richten tot uw agentschap, uw relatiegelastigde of de dienst Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, of per e-mail: [claim@belfius.be](mailto:claim@belfius.be).

Indien u niet tevreden bent met het antwoord, kan u zich wenden tot de Negotiator Claims van Belfius Bank, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, of per e-mail: [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be).

Indien uw verzekering niet via een agentschap is afgesloten, kan u terecht bij uw consultant, uw relatiebeheerder of uw dossierbeheerder. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen. Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien u uw klacht niet wenst te melden bij uw consultant, bij uw relatiebeheerder of bij uw dossierbeheerder, dan kan u uw klacht voorleggen aan de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel ([klachten@belfius-insurance.be](mailto:klachten@belfius-insurance.be)).

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van voornoemde contactpunten, kan u ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel ([website:www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as); e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)).

Het indienen van een klacht bij Belfius Verzekeringen of bij de Ombudsman van de verzekeringen, doet dit geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Belfius Bank, FSMA-nummer 019649 A, is als verbonden agent van Belfius Insurance NV contractueel verbonden om enkel verzekeringen van Belfius Insurance NV te commercialiseren (met uitzondering van tak 14).

Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 door de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt particuliere klanten, ondernemingen en zelfstandigen een volledig gamma verzekeringsproducten in Leven en Niet-Leven. Verzekeringsonderneming Belfius Insurance NV – Tel. 02 286 76 11 – BIC : GKCCBEBB – IBAN : BE72 0910 1224 0116 – RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – gevestigd te B- 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.